



# RAJZOLD LE AZ ÜGYFELED!

## HALLD MEG A PIACOT! MI A VALÓDI IGÉNY?

### Mit gondol?

Elvárások?

**Mi az ami IGAZÁN számít?**

Mi motiválja?

Aggodalmak?

### Mit lát?

Milyenek látszik?

Baráti kör / környezet

Piaci kínálat

### Mit mond?

Mit Tesz?

Hogyan viselkedik?

Milyen a hozzáállása?

Beszéd<>Érzések

### Mit hall?

Mit mondanak a:

Barátok / Család

Főnök

Véleményvezérek



### Fájdalmak

Akadályok

Frustráció

Félmek

### Nyereségek

Szükségletek

Vágyak

Siker fokmérői